



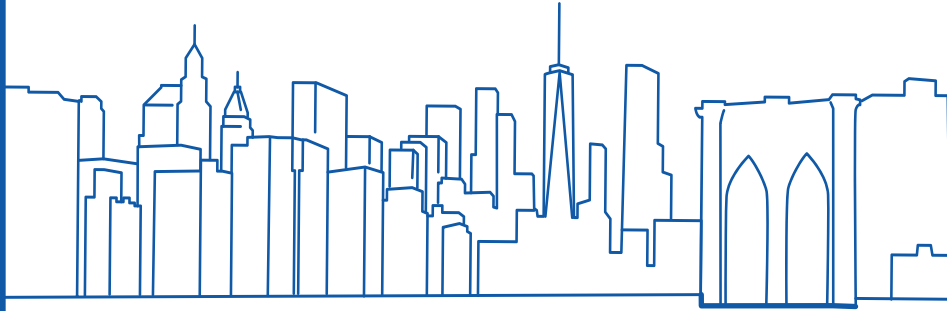
СОВМЕСТНО С



NYC
HEALTH+
HOSPITALS

Помощь нуждающимся в психологической и психиатрической помощи

СРОЧНАЯ ПОМОЩЬ	3
ПОИСК ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ	6
ПОМОЩЬ ЛЮДЯМ, НЕ ИМЕЮЩИХ ПОСТОЯННОГО ДОСТУПА К ПОМОЩИ	8
ПОИСК УЧРЕЖДЕНИЯ ДЛЯ СТАЦИОНАРНОГО ЛЕЧЕНИЯ	10
ПОДДЕРЖКА СО СТОРОНЫ ЛЮДЕЙ С ПОХОЖИМ ОПЫТОМ	13
ПОИСК ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ СЕМЕЙ, ДРУЗЕЙ И ОПЕКУНОВ ПО УХОДУ	14



В городе Нью-Йорке каждому гарантируется получение медицинских услуг, включая психиатрическую и психологическую помощь.

Бесплатные или недорогие услуги на многих языках доступны во всех районах города Нью-Йорка и оказываются независимо от наличия медицинского страхования, возраста, иммиграционного статуса или платежеспособности.

Психологическая и психиатрическая помощь может предоставляться в разных формах. Этот документ поможет вам найти подходящий вид помощи.

СРОЧНАЯ ПОМОЩЬ

Бесплатная помощь консультанта-специалиста

NYC Well, городская горячая линия по вопросам поведенческого здоровья, предлагает бесплатную и конфиденциальную поддержку круглосуточно без выходных по телефону, посредством текстовых сообщений и по чату. Консультанты предоставляют:

- немедленную поддержку в случае стресса, депрессии, тревожности или злоупотребления наркотиками или алкоголем,
- консультации по кризисным ситуациям и для предотвращения суицида и
- поддержку со стороны специалистов, имеющих аналогичный опыт борьбы с психологическими или наркологическими проблемами.

Жители Нью-Йорка могут обращаться в программу NYC Well за помощью для себя или для другого человека. Молодые люди могут обращаться за помощью для своих родителей или опекунов, и любой человек может обратиться за помощью для ребенка. Помощь оказывается людям любого возраста и предоставляется более чем на 200 языках.

- Звоните **1-888-NYC-WELL (1-888-692-9355)**
- Отправьте сообщение «WELL» на номер 65173
- Используйте онлайн-чат на сайте nyc.gov/nycwell
- Служба коммутируемых сообщений для глухих и лиц с нарушениями слуха: звоните 711
- Español: нажмите 3
- 中文: нажмите 5

СРОЧНАЯ ПОМОЩЬ

Личная кризисная помощь в случае острых поведенческих проблем

Если вы беспокоитесь о себе, родителе или другом родственнике, друге или знакомом в связи с переживаемым или надвигающимся психологическим кризисом, **вы можете обратиться в NYC Well и вызвать мобильную кризисную группу.**

Мобильные кризисные группы работают с 8:00 до 20:00 без выходных и обычно прибывают в течение нескольких часов для оказания помощи людям, которые не могут или не хотят обращаться к специалистам.

Мобильные кризисные группы:

- состоят из специалистов-практиков по психическому здоровью и лиц с похожим опытом,
- обслуживают детей и взрослых на дому и
- выполняют кризисное вмешательство, помощь по деэскалации кризисных ситуаций, освидетельствование и направление в центры психиатрической и наркологической помощи и поддержки.

Для получения услуг мобильных кризисных групп медицинское страхование не требуется, но при наличии страхования выставляются счета медицинской страховой компании.

Срочная психологическая помощь предполагаемым бездомным

Если вы увидели в общественном месте человека, который, по вашему мнению, является бездомным и нуждается в срочной помощи, позвоните 311 и попросите соединить вас с группой по работе с бездомными (street outreach team). Такие группы предоставляют немедленную помощь, перевозят человека в приют, ведут его дело и предлагают освидетельствование на наличие медицинских или психологических состояний, требующих срочного вмешательства.

Экстренная психологическая помощь

Если вы видите, что человек представляет опасность для окружающих, может нанести себе вред или нуждается в срочной медицинской помощи, позвоните по телефону 911. При необходимости по вызову выезжают сотрудники полиции и экстренных медицинских служб, которые могут перевезти человека в больницу на машине скорой помощи.

ПОИСК ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Поиск психологической помощи

NYC Well помогает найти подходящего поставщика психологических/психиатрических услуг из обширной базы данных специалистов по поведенческому здоровью, работающих в городе Нью-Йорке.

- Для доступа к базе поставщиков NYC Well перейдите на сайт nyc.gov/nycwell и выберите в меню пункт «**Find Services**» (Найти услуги) или позвоните по телефону **1-888-NYC-WELL (1-888-692-9355)** и попросите консультанта помочь вам найти нужного специалиста.

Жители Нью-Йорка, имеющие медицинское страхование, помимо обращения в NYC Well могут также обращаться в свою страховую компанию для поиска поставщиков услуг, покрываемых страховкой.

Жители Нью-Йорка, у которых нет медицинской страховки, могут гарантированно получить по программе NYC Care недорогую или бесплатную медицинскую или психологическую помощь. Все услуги предоставляются через систему NYC Health + Hospitals.

- Для регистрации звоните **1-646-NYC-CARE (1-646-692-2273)**

Если вы обращаетесь за помощью для другого человека, полезно как можно подробнее объяснить, почему вы считаете, что этому человеку необходима помощь. Будьте готовы описать следующее:

- симптомы или поведение, вызывающие беспокойство,
- где можно найти этого человека,
- как с ним можно связаться и
- в течение какого времени вы замечали необходимость в оказании помощи.

Такие сведения помогают поставщикам предложить требуемый вид помощи.

Обращение за помощью для учащихся и их семей

Для всех учащихся и их семей предлагаются услуги и ресурсы психологической помощи. Обратитесь за информацией в вашу школу к координатору по работе с родителями, школьному социальному работнику или школьному психологу или посетите сайт nyc.gov/schoolmentalhealth, чтобы узнать об услугах психологической помощи в государственных школах города.

Получение регулярной поддержки

Помощь пожилым жителям Нью-Йорка.

Пожилые жители Нью-Йорка (в возрасте 60 лет и старше), находящиеся в режиме изоляции, могут получить помощь волонтеров через программу Friendly Visiting (Дружеские посещения) или Friendly VOICES (Дружеские голоса). При этом пожилые люди общаются с посетителем из числа волонтеров или человеком близкого возраста или присоединяются к виртуальной группе.

- Обращайтесь за поддержкой на горячую линию **Aging Connect** по телефону **1-212-244-6469**

Помощь ветеранам. Если ветерану требуется помощь или общение, один из волонтеров из ветеранского сообщества может позвонить ему в рамках программы Mission: VetCheck.

- Запросить такой звонок для ветерана можно на сайте nyc.gov/vetcheck

ПОМОЩЬ ЛЮДЯМ, НЕ ИМЕЮЩИХ ПОСТОЯННОГО ДОСТУПА К ПОМОЩИ

Гибкие возможности лечения в своем районе для людей с серьезными психическими заболеваниями

Департамент здравоохранения и психической гигиены (Department of Health and Mental Hygiene, ДОНМН) города Нью-Йорка предлагает ряд услуг для жителей города с серьезными психическими заболеваниями, которые нуждаются в лечении, но не могут регулярно получать услуги в одной клинике или в одном районе. Такие услуги могут включать координацию ухода или постоянную клиническую поддержку, оказываемую междисциплинарными мобильными лечебными группами.

Для получения таких услуг требуется направление, и лечащий психолог/психиатр (амбулаторного или стационарного учреждения) должен начать процесс назначения пациенту таких услуг.

- Подробности можно узнать на сайте Mental Health: Single Point of Access (Психическое здоровье: единая точка доступа) по адресу <https://www1.nyc.gov/site/doh/providers/resources/mental-illness-single-point-of-access.page>
- На этом сайте размещены описания этих услуг и требования для подачи направления, включающие недавнее психологическое освидетельствование и подписанную клиентом форму согласия. Если у вас есть вопросы о подаче заявления, пишите по электронной почте на адрес SPOASupport@health.nyc.gov

Интенсивная помощь людям, которые не могут проходить курс лечения и могут причинить вред себе или другим людям

В штате Нью-Йорк согласно Закону об обязательном амбулаторном лечении (Assisted Outpatient Treatment, AOT, также называется «закон Кендра») суд может обязать проходить психиатрическое лечение людей с психическими заболеваниями, которые не могут безопасно жить в сообществе без получения помощи.

Направление может сделать почти любой человек, имеющий личный или профессиональный контакт с таким пациентом (в том числе члены семьи, соседи по комнате, медицинские работники, лечащие врачи, работники исправительного учреждения, сотрудники по надзору за условно-досрочно освобожденными или сотрудники службы пробации).

После того как судья вынес решение о назначении лечения AOT пациенту, удовлетворяющему юридическим критериям, этот пациент направляется в городскую программу AOT, где ему будет назначено амбулаторное психиатрическое лечение, прохождение которого будет контролироваться, чтобы помочь пациенту успешно жить в сообществе.

- Чтобы больше узнать о том, как инициировать процесс назначения AOT, посетите веб-страницу <https://www1.nyc.gov/site/doh/health/health-topics/assisted-outpatient-treatment.page> или позвоните по одному из основным номеров Программы обязательного амбулаторного лечения (AOT):
 - Manhattan AOT Team: **1-347-396-7373**
 - Queens AOT Team: **1-347-396-7004**
 - Bronx AOT Team: **1-347-396-7375**
 - Brooklyn/Staten Island AOT Team: **1-347-396-7374**

ПОИСК УЧРЕЖДЕНИЯ ДЛЯ СТАЦИОНАРНОГО ЛЕЧЕНИЯ

Стационарное лечение психических заболеваний

Госпитализация (стационарное психиатрическое лечение) помогает стабилизировать состояние пациентов, испытывающих острые психиатрические симптомы. Во время пребывания пациента в стационарном учреждении врачи и другие медицинские специалисты устанавливают диагноз и начинают план лечения. Госпитализация может длиться несколько дней или более до стабилизации пациента. Во многих больницах социальные работники обсуждают с родными пациента план выписки, чтобы у пациента было безопасное место для продолжения лечения после выписки из больницы.

Чтобы определить необходимость госпитализации, жителям Нью-Йорка предлагаются немедленное освидетельствование, стабилизация кризисного состояния и экстренная психологическая/психиатрическая помощь в центрах Комплексной программы экстренной психиатрической помощи (Comprehensive Psychiatric Emergency Services Program, CPEP) в каждом районе.

- Позвоните по телефону **1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692)**, чтобы найти ближайший центр CPEP Health + Hospitals, или посетите сайт nyc.gov/nycwell и выберите в меню пункт «**Find Services**» (Найти услуги), чтобы найти все центры CPEP в Нью-Йорке.

Если пациент испытывает внушающие опасение симптомы и отказывается лечиться в больницу или проходить лечение, возможно применение принудительного психиатрического освидетельствования, которое может повлечь за собой принудительную госпитализацию.

Если пациент своим поведением может нанести серьезный вред себе или другим людям, есть несколько возможностей освидетельствования для определения дальнейших действий.

- **Вы можете обратиться к определенным медицинским специалистам, чтобы освидетельствовать пациента и определить дальнейшие действия.**
 - Поговорите с лечащим врачом-психиатром или психологом пациента, если вы его знаете.
 - Обратитесь в программу NYC Well для вызова мобильной кризисной группы по телефону **1-888-NYC-WELL (1-888-692-9355)** или
 - Позвоните по телефону **1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692)**, чтобы найти ближайший центр CPER Health + Hospitals, или посетите сайт nyc.gov/nycwell и выберите в меню пункт «**Find Services**» (Найти услуги), чтобы найти все центры CPER в Нью-Йорке.

ПОИСК УЧРЕЖДЕНИЯ ДЛЯ СТАЦИОНАРНОГО ЛЕЧЕНИЯ

- **Вы можете подать ходатайство об экстренном психиатрическом освидетельствовании через судебную систему.** В Нью-Йорке любой человек может подать ходатайство относительно другого человека. Для подачи ходатайства адвокат не требуется. После того как ходатайство подано, судья определяет, страдает ли данный пациент психическим заболеванием, нарушает ли его поведение общественный порядок или может ли он своим поведением нанести серьезный вред себе или другим людям. Если это так, судья выписывает ордер, обязывающий Управление шерифа обеспечить явку пациента в суд, где он будет содержаться до даты второго слушания.

В зависимости от результатов этого второго слушания пациент может быть препровожден в больницу для психиатрического освидетельствования.

- Чтобы найти соответствующий суд в вашем районе, позвоните по телефону **1-800-COURTNY (1-800-268-7869)**. Подробную информацию о работе судов штата Нью-Йорк во время пандемии COVID-19 можно получить на сайте nycourts.gov или на горячей линии по коронавирусу по телефону **1-833-503-0447**
- **Если вы видите, что человек представляет опасность для окружающих, может нанести себе вред или нуждается в срочной медицинской помощи, позвоните по телефону 911.** При необходимости по вызову выезжают сотрудники полиции и экстренных медицинских служб, которые могут перевезти человека в больницу на машине скорой помощи. Медицинские специалисты в больнице определяют, соответствует ли пациент критериям принудительной госпитализации.

ПОДДЕРЖКА СО СТОРОНЫ ЛЮДЕЙ С ПОХОЖИМ ОПЫТОМ

Поиск поддержки людей с похожим опытом

В городе Нью-Йорке существуют бесплатные клубы, где действуют поддерживающие сообщества для людей, переживших психические заболевания и злоупотребление психоактивными веществами. Такие клубы, призванные помочь людям вернуться в общество и сохранять в нем свое положение, предлагают взаимную поддержку со стороны других участников, помощь специалистов, профессиональную подготовку, возможности получения образования и общение.

- Чтобы найти такой клуб, позвоните в NYC Well по телефону **1-888-NYC-WELL (1-888-692-9355)** и посетите сайт nyc.gov/nycwell, выберите в меню пункт «**Find Services**» и выполните поиск по слову «**clubhouse**».

Как стать специалистом с похожим опытом

В Совете Нью-Йорка по сертификации специалистов с похожим опытом (**New York Peer Specialist Certification Board**) лица, пережившие психическое заболевание, могут пройти обучение и получить сертификацию специалиста с похожим опытом (**peer specialist**). Специалисты с похожим опытом признаются как квалифицированные профессионалы и могут работать в различных сферах, поддерживая других людей на этапе выздоровления.

- Чтобы узнать о преимуществах специалиста с похожим опытом и о порядке сертификации, посетите сайт nypeerspecialist.org

ПОДДЕРЖКА ДЛЯ СЕМЕЙ, ДРУЗЕЙ И ОПЕКУНОВ ПО УХОДУ

Группы поддержки

Если кто-либо из ваших близких страдает психическим расстройством или заболеванием, полезно узнать, как оказывать ему поддержку, не забывая при этом о себе.

Группы поддержки, руководимые людьми, имеющими опыт ухода за людьми, страдающими психическими заболеваниями, предлагают важную информацию и участие в сообществе.

- Национальный альянс психических заболеваний города Нью-Йорка (National Alliance on Mental Illness of NYC, NAMI NYC) предлагает участие во многих различных группах поддержки родным и друзьям людей, страдающих психическими расстройствами.
 - Расписание работы групп поддержки размещено на сайте naminycmetro.org/support-groups-family-members-friends
 - Для получения дополнительной информации позвоните на горячую линию NAMI по телефону **1-212-684-3264**.

Больше узнать о психических заболеваниях и поддержке, предлагаемой родным и опекунам людей, страдающих психическими заболеваниями, можно на сайте nami.org/Your-Journey/Family-Members-and-Caregivers

Семейные консультации

Семейные консультации профессионального психолога помогут вам и членам вашей семьи улучшить коммуникацию, лучше понимать семейную динамику и строить прочные взаимоотношения друг с другом.

- В клиниках системы NYC Health + Hospitals в разных районах города предлагаются услуги билингвальных/ бикультурных специалистов в рамках программ семейной терапии.
 - Чтобы записаться на прием или найти ближайшую клинику в вашем районе, позвоните по телефону **1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692)**
- В базу данных NYC Well об услугах в сфере поведенческого здоровья входят более 600 поставщиков, предлагающих семейные консультации.
 - Посетите сайт nyc.gov/nycwell, выберите пункт «**Find Services**» (Найти услуги) и выполните поиск по слову «**family counseling**».
 - В этом указателе можно сузить результаты поиска, указав район, предпочтительный язык и тип страхования.
- Вы также можете обратиться в NYC Well и попросить консультанта помочь вам найти нужного поставщика услуг психологической или психиатрической помощи.

В городе Нью-Йорке всем гарантирован доступ к услугам психического здоровья. Используйте это руководство для поиска услуг

Звоните в NYC Well для получения
бесплатной и конфиденциальной
круглосуточной помощи

- Звоните 1-888-NYC-WELL (1-888-692-9355)
- Отправьте сообщение «WELL» на номер 65173
- Используйте онлайн-чат на сайте nyc.gov/nycwell
- Служба коммутируемых сообщений для глухих и лиц с нарушениями слуха: Звоните 711
- Español: нажмите 3
- 中文: нажмите 5

Больше информации об услугах в сфере
психического здоровья в городе Нью-Йорке
можно найти на сайте nyc.gov/mentalhealth



совместно с



NYC
HEALTH+
HOSPITALS

Если человеку грозит непосредственная
опасность или требуется экстренная
медицинская помощь, звоните 911.