



合作伙伴:



NYC
HEALTH+
HOSPITALS

如何援助需要 精神医疗护理 的人

即刻获取援助.....	3
寻找精神健康提供者	6
援助那些难以随时获得护理的人.....	8
寻求医院治疗.....	10
同伴支持.....	13
为家人、朋友和照顾者寻求支持.....	14



在纽约市，每个人都有获得医疗护理的保障 - 包括精神医疗护理。

在纽约市的各个社区，无论保险承保、年龄、移民身份或支付能力如何，都可以获得以多种语言提供的低成本或免费服务。

精神健康需求可以有多种形式。使用该指南来寻找适当援助。

即刻获取援助

免费咨询精神健康顾问

纽约市的综合行为健康热线 NYC Well 通过电话、短信或聊天的方式一周 7 天，一天 24 小时全天候提供免费和保密的支持。顾问可提供：

- 对压力、抑郁、焦虑或吸毒和酗酒等问题的即时支持，
- 危机咨询和自杀预防咨询，以及
- 同行专家的支持，他们有精神健康或药物滥用挑战的个人经历

纽约人可以代表自己或其他人联系 NYC Well。年轻人可以代表其父母或照顾者致电 NYC Well，任何人都可以代表孩子致电 NYC Well。我们为所有年龄段提供支持，且可以提供 200 多种语言。

- 致电 **1-888-NYC-WELL (1-888-692-9355)**
- 发送短信 “Well” 至 65173
- 登录 nyc.gov/nycwell 在线聊天
- 失聪/重听人士的电话中转服务：请致电 711
- Español: 按 3
- 中文: 按 5

即刻获取援助

紧急行为健康危机的当面援助

如果您自己、父母或其他家庭成员、朋友或熟人正在经历行为健康危机（或面临该风险），且您对此非常担心，则**您可以致电 NYC Well 并申请流动危机团队。**

流动危机团队服务时间为一周七天，每天早上 8 点到晚上 8 点，在此期间内，该团队通常在数小时内到达，帮助那些无法或不愿接受护理的人。流动危机团队：

- 成员包括精神健康临床医生和同伴、
- 为儿童和成年人提供家庭服务，且
- 提供危机干预、缓解、评估以及持续精神健康和药物滥用治疗和支持的渠道

无需保险即可接受流动危机团队的服务，但如有保险承保，则将收取保险费用。

为您认为无家可归的人提供紧急精神健康援助

如果您在公共场所看到一些人，认为他们可能无家可归，且需要紧急救护，请致电 **311** 并申请街道外联团队。这些团队会提供紧急援助、将其送至收容所、进行持续病例管理并对可能需要紧急救援的医疗或精神健康危机进行评估。

紧急精神健康援助

如果有人对自己或他人有迫在眉睫的危险，或需要立即就医，请致电 **911**。在适当情况下，警察和紧急医疗服务人员将作出反应，并可能用救护车将其送往医院。

寻找精神健康提供者

寻找精神健康提供者

NYC Well 可以使用纽约市行为健康提供者的广泛数据库，帮助您找到合适的提供者，无论您的保险承保如何。

- 访问 nyc.gov/nycwell 探索 NYC Well 提供者数据库，点击菜单中的“**查找服务**”(Find Services) 或致电 **1-888-NYC-WELL (1-888-692-9355)**，要求顾问帮助寻找合适的提供者。

对于有医疗保险的纽约人，除致电 NYC Well 外，您还可以联系您的医疗保险公司，以查找您的保险承保的提供者。

对于没有医疗保险的纽约人，纽约市护理计划保证为纽约人提供低成本和免费的身体和行为健康服务。所有服务均通过 NYC Health + Hospitals 提供。

- 想要注册：致电 **1-646-NYC-CARE (1-646-692-2273)**

如果您代表别人寻求服务，尽可能详细地说明您认为需要帮助的原因会带来便利。准备好描述：

- 有问题的症状或行为，
- 此人员所在地，
- 如何联系他们，以及
- 您注意到其需要援助的时间已有多久

这种详细信息可以帮助提供者提供正确的支持。

为学生和家庭获取援助

所有学生和家庭都可获得精神健康支持和资源。咨询您学校的家长协调员、学校社会工作者或指导顾问了解更多信息，或访问 nyc.gov/schoolmentalhealth 了解如何获取本市公立学校的精神健康服务。

获得持续支持

纽约的老年人：纽约的老年人（60 岁及以上）如被隔离，可以通过“友好探访”（Friendly Visiting）或“友好之声”（Friendly VOICES）计划申请志愿者支持。老年人可以与自愿探访者或同龄人配对，或加入虚拟小组。

- 致电 **1-212-244-6469** 联系 **Aging Connect** 获得支持

退伍军人：对于可能需要援助或倾诉对象的退伍军人，退伍军人社区的志愿者可以通过任务：VetCheck 计划（Mission: VetCheck）向其拨打支持性签到电话。

- 退伍军人申请签到电话的网址为 nyc.gov/vetcheck

援助那些难以随时获得护理的人

为严重精神疾病患者提供灵活的社区治疗

纽约市健康和精神卫生部 (Department of Health and Mental Hygiene) 为患有严重精神疾病，且对服务需求较高，无法获得或随时获得现场或临床治疗的纽约人提供一系列服务。这些服务可以包括护理协调或跨学科流动治疗团队持续提供的临床支持。

需要转介获得这些服务，且个人的精神健康提供者，即门诊医生和住院医师，可以开始相关流程，帮助个人获得接受这些服务的资格。

- 访问心理健康：单点访问计划 (Mental Health: Single Point of Access) 网站获取更多信息，网址为 <https://www1.nyc.gov/site/doh/providers/resources/mental-illness-single-point-of-access.page>
- 该网站包括这些服务的描述和提交转介的要求，其中包括最近的社会心理评估和客户同意书。想要获得申请方式相关问题的答案，请发送电子邮件至 SPOASupport@health.nyc.gov

对那些难以随时接受治疗且对自己或他人构成迫在眉睫风险的人提供集中援助

在纽约州，法院可以根据被称为辅助门诊治疗 (Assisted Outpatient Treatment, AOT) 或《肯德拉法》(Kendra's Law) 的法律，强制要求在没有帮助的情况下不太可能在社区中安全存活的精神疾病患者参与精神健康治疗。

几乎任何与患者有个人或专业联系的人都可以进行转介，包括家庭成员、室友、医疗护理专业人员、治疗提供者以及惩教官员、保释官或缓刑官员。

在法官命令符合法律标准的人接受 AOT 后，将为此人提供本市 AOT 计划，该计划将安排其接受门诊精神健康治疗，并监控其是否配合治疗，以帮助他们顺利地在社区中生活。

- 想要了解如何开始 AOT 流程的更多信息，请访问 <https://www1.nyc.gov/site/doh/health/health-topics/assisted-outpatient-treatment.page> 或致电其中一个辅助门诊治疗计划的主要号码：

- Manhattan AOT 团队：

1-347-396-7373

- Queens AOT 团队：

1-347-396-7004

- Bronx AOT 团队：

1-347-396-7375

- Brooklyn/Staten Island AOT 团队：

1-347-396-7374

寻求医院治疗

住院治疗精神疾病

住院治疗，也称为住院精神医疗护理，可以帮助稳定具有急性精神症状的患者。住院期间，医生和其他精神健康专业人员将进行诊断并开始治疗计划。即使患者病情稳定，住院治疗时间也可能会延长几天或更久。在许多医院，社会工作者会与患者家属会面，制定出院计划，以确保患者在出院后有一个安全的地方继续接受治疗。

为确定是否需要住院治疗，纽约人可以在每个行政区的综合精神病紧急服务计划（Comprehensive Psychiatric Emergency Services Program, CPEP）站点接受即时评估、危机稳定和紧急精神健康支持。

- 致电 **1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692)** 查找距您最近的 Health + Hospitals 综合精神病紧急服务计划（CPEP）或访问 nyc.gov/nycwell，点击菜单中的“**查找服务**”（Find Services）查找纽约市的所有 CPEP

如果一个人出现相关症状且拒绝去医院或参与治疗，则可以选择进行非自愿精神病评估，这可能会导致非自愿住院。如果此人的行为方式可能会对自己或他人造成严重伤害，则可以通过几种方法对其进行评估，以确定采取何种行动。

- **您可以联系某些医疗专业人员**，以对此当事人进行评估并确定适当的后续步骤。
 - 如果您认识当事人现有精神病医生或精神健康提供者的其中一位，您可以与其沟通
 - 致电 **1-888-NYC-WELL (1-888-692-9355)** 联系 NYC Well 申请流动危机团队，或
 - 致电 **1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692)** 查找距您最近的 Health + Hospitals 综合精神病紧急服务计划 (CPEP) 或访问 nyc.gov/nycwell，点击菜单中的“**查找服务**” (**Find Services**) 查找纽约市的所有 CPEP

寻求医院治疗

- **您可以通过法院系统提交进行紧急精神病评估的申请。**在纽约，任何人都可以提交关于他人的申请。您不需要律师来提交申请。申请提交后，法官将判定当事人是否患有精神疾病，是否从事扰乱治安的行为，或是否从事可能对自己或他人造成严重伤害的行为。如果是，法官将签发授权令，要求治安官办公室将当事人带到法庭，将其拘留，直到可以举办第二次听证会。

根据第二次听证会的结果，此人员可能会被送往医院进行精神病评估。

- 想要找到距您最近的适当法院，请致电 **1-800-COURTNY (1-800-268-7869)**。想要获取 COVID-19 疫情期间纽约州法院营业情况的更多信息，请访问 nycourts.gov 或致电冠状病毒热线 **1-833-503-0447**
- **如果有人对自己或他人有迫在眉睫的危险，或需要立即就医，请致电 911。**在适当情况下，警察和紧急医疗服务人员将作出反应，并可能用救护车将其送往医院。医院的医疗专业人员将确定当事人是否符合非自愿住院的标准。

同伴支持

寻找同伴支持

纽约市有免费的俱乐部，为有精神病史和药物滥用史的人提供支持性社区。俱乐部旨在帮助人们重新融入社会并维持其在其中的位置，俱乐部提供来自其他成员的相互支持、专业人员支持、工作培训、教育机会和社会联系。

- 想要查找俱乐部，请致电 NYC Well，电话号码为 **1-888-NYC-WELL (1-888-692-9355)**，或访问 nyc.gov/nycwell，点击菜单中的“查找服务”（Find Services）并搜索“俱乐部”（clubhouse）

成为同伴

通过纽约同伴专家认证委员会 (New York Peer Specialist Certification Board)，有精神疾病个人经历的人员可以接受培训并成为认证的同伴专家。同伴专家被认为是合格的专业人员，可以在许多不同的领域工作，以支持其他人的康复之旅。

- 想要了解更多关于成为同伴的好处，以及如何获得认证，请访问 nypeerspecialist.org

支持小组

如果您的亲人正在经历精神健康挑战，学习如何在支持您的亲人的同时照顾好自己可能会有所帮助。

由有护理精神健康问题患者经验的人员协助的支持小组可以提供重要的信息和社区。

- NAMI NYC 为有精神健康问题患者的家人和朋友提供许多不同的支持小组。
 - 想要查找支持小组的日程表，请访问 naminycmetro.org/support-groups-family-members-friends
 - 致电 NAMI 帮助热线 **1-212-684-3264** 获取更多信息

想要了解更多精神疾病以及为精神疾病患者的照顾者和亲人提供的支持方面的信息，请访问 nami.org/Your-Journey/Family-Members-and-Caregivers

家庭咨询

来自专业精神健康提供者的家庭咨询可以帮助改善沟通，帮助您和您的家庭成员更好地了解家庭动态，并相互之间建立更牢固的关系。

- NYC Health + Hospitals 提供由全市范围内的诊所的家庭治疗计划中双语双文化治疗师提供的专家护理。
 - 想要预约或查找距您最近的诊所，请致电 **1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692)**
- NYC Well 的行为健康服务数据库包含 600 多个提供家庭咨询的提供者。
 - 访问 nyc.gov/nycwell，点击菜单中的“**查找服务**”(Find Services) 并搜索“**家庭咨询**”(family counseling)
 - 该目录允许您根据社区、语言和保险类型缩小结果范围
- 您也可以联系 NYC Well 并要求顾问帮助寻找满足您需求的家庭治疗提供者。

在纽约市，获取精神医疗护理有保障。使用此指南获取护理

致电 NYC Well 获取免费且机密的支持，一周 7 天，一天 24 小时全天候为您提供

- 致电 1-888-NYC-WELL (1-888-692-9355)
- 发送短信 “Well” 至 65173
- 登录 nyc.gov/nycwell 在线聊天
- 失聪/重听人士的电话中转服务：请致电 711
- Español: 按 3
- 中文: 按 5

想了解更多关于纽约市精神健康服务的信息，请访问 nyc.gov/mentalhealth



合作伙伴:



NYC
HEALTH+
HOSPITALS

如果有人有迫在眉睫的危险，或需要立即就医，请致电 911