

1 С вас не должна взиматься дополнительная плата за сеансы психологической поддержки в рамках услуг телемедицины.

Во время кризиса COVID-19 с вас не могут взимать дополнительную плату по страховке (или в рамках совместного страхования и ежегодной франшизы) за сетевые телемедицинские услуги, которые покрывает ваш страховой полис, включая услуги в области психологической поддержки. Дополнительная плата может взиматься, если услуги оказываются вам при личном посещении. Узнайте больше о законе штата Нью-Йорк о чрезвычайном положении [здесь](#).

2 С работников сфер жизнеобеспечения не должна взиматься дополнительная плата за любые сетевые услуги психологической поддержки, независимо от того, оказываются ли они лично или посредством телемедицины.

Во время кризиса COVID-19 медицинские работники, сотрудники экстренных служб и работники сфер жизнеобеспечения могут получить сетевую амбулаторную психологическую поддержку, покрываемую их страховкой, без какой-либо дополнительной платы по страховке (или в рамках совместного страхования и ежегодной франшизы), независимо от того, оказываются эти услуги лично или посредством телемедицины. Вы получаете это право, если находились на одной из этих должностей 7 марта 2020 года и позднее. Под данное требование подпадают различные должности, вы можете быть в их числе. Полный список должностей и текст закона штата Нью-Йорк о чрезвычайном положении представлены [здесь](#).

3 Врачи могут оказывать психологическую помощь клиентам через обычные приложения для видеочата.

На время кризиса COVID-19 отменены некоторые федеральные правила и требования штата, что позволяет врачам предоставлять психологическую помощь пациентам через обычные приложения для видеочата (такие как FaceTime, Facebook Messenger, WhatsApp, WeChat или Zoom) и во время сложившейся чрезвычайной ситуации в области здравоохранения оказывать необходимую психологическую поддержку независимо от местоположения клиента. Врачи не обязаны использовать программное обеспечение, удовлетворяющее требованиям Закона об ответственности и переносе данных о страховании здоровья граждан (Health Insurance Portability And Accountability Act, HIPAA); однако они не могут использовать общедоступное программное обеспечение, такое как Facebook Live, Instagram Live или TikTok. С распоряжением федерального правительства можно ознакомиться [здесь](#).

4 Действие страхового полиса продлевается до 1 июня 2020 года даже при возникновении проблем с выплатой страховых взносов.

Если вы столкнулись с финансовыми трудностями в результате пандемии, ваш страховщик должен предоставить отсрочку оплаты страховых взносов до 23:59 часов 1 июня 2020 года. Ваш страховщик не может отказаться от вас и должен оплатить любые обоснованные требования в течение этого времени. В качестве доказательства затруднительного положения страховщик должен принять ваше письменное заявление, указывающее на возникновение финансовых трудностей в результате пандемии. Текст закона штата Нью-Йорк о чрезвычайном положении представлен [здесь](#).

5 Вы можете получить оплачиваемый отпуск по уходу за членами семьи, страдающими серьезными психическими расстройствами.

Во время кризиса COVID-19 жители Нью-Йорка могут получить оплачиваемый отпуск по уходу за близким членом семьи, страдающим серьезным психическим расстройством. В этот перечень входят такие психические расстройства как шизофрения, биполярное расстройство и посттравматическое нервно-психическое расстройство (post-traumatic stress disorder, PTSD). В 2020 году жители Нью-Йорка могут претендовать на оплачиваемый отпуск продолжительностью до 10 недель, и эта норма распространяется на большинство людей, работающих на частных работодателей, правительство и профсоюзы. Узнайте больше о том, как согласно законам штата Нью-Йорк получить оплачиваемый отпуск по уходу за членом семьи [здесь](#).

* Бонус: вы можете пользоваться услугами мобильной связи даже при возникновении проблем с оплатой.

Изначально согласован период отсрочки платежей до 12 мая, но некоторые операторы, включая Verizon, T-Mobile/Sprint и AT&T согласились продлить его до 30 июня. Согласно требованиям некоторых компаний, чтобы воспользоваться этим предложением, необходимо обратиться в их службу поддержки; возможно, потребуется повторное обращение после 13 мая для продления периода отсрочки платежа до июня. Узнайте больше о периоде отсрочки платежа и участвующих компаниях [здесь](#).

По вашему страховому плану вы, возможно, можете получить больше преимуществ во время этого кризиса, чем указано в законодательстве о чрезвычайном положении. Проконсультируйтесь у своего страховщика для получения актуальной информации о совместных платежах или отказе от совместного несения расходов во время этой чрезвычайной ситуации.