

1 Nie powinni Państwo wnosić dopłaty za korzystanie z telekonsultacji z zakresu zdrowia psychicznego udzielanych przez świadczeniodawców w ramach sieci

W czasie kryzysu wywołanego przez pandemię COVID-19 Państwa ubezpieczyciel nie może żądać dopłaty (ani pokrywania kwoty współubezpieczenia czy udziału własnego) za korzystanie z telekonsultacji z zakresu zdrowia psychicznego udzielanych przez świadczeniodawców w ramach sieci, które są refundowane w ramach Państwa ubezpieczenia, w tym za korzystanie ze świadczeń z zakresu zdrowia psychicznego. Mogą Państwo mieć obowiązek dopłaty za korzystanie z tych świadczeń w ramach wizyt realizowanych osobiście. Więcej informacji na temat ustawy stanu Nowy Jork wprowadzającej stan wyjątkowy można znaleźć online [tutaj](#).

2 Kluczowi pracownicy nie powinni wnosić dopłaty za korzystanie z jakichkolwiek świadczeń z zakresu zdrowia psychicznego udzielanych przez świadczeniodawców w ramach sieci, niezależnie od tego, czy są one udzielane osobiście czy w ramach telekonsultacji

W czasie kryzysu wywołanego przez pandemię COVID-19 pracownicy służby zdrowia, pracownicy służb ratunkowych i kluczowi pracownicy mogą korzystać z ambulatoryjnych świadczeń z zakresu zdrowia psychicznego udzielanych przez świadczeniodawców w ramach sieci, refundowanych w ramach ubezpieczenia bez konieczności wnoszenia dopłaty (ani pokrywania kwoty współubezpieczenia czy udziału własnego), niezależnie od tego, czy są one udzielane osobiście czy w ramach telekonsultacji. Kryteria kwalifikacyjne spełniają osoby zatrudnione na jednym z tych stanowisk od dnia 7 marca 2020 r. włącznie. Zakres stanowisk jest szeroki – mogą się Państwo kwalifikować. Pełny wykaz stanowisk oraz treść ustawy stanu Nowy Jork wprowadzającej stan wyjątkowy można znaleźć online [tutaj](#).

3 Świadczeniodawcy udzielający świadczeń z zakresu zdrowia psychicznego mogą udzielać ich klientom za pośrednictwem powszechnie stosowanych aplikacji z funkcją wideoczatu

Na czas kryzysu wywołanego przez pandemię COVID-19 zniesiono odnośne federalne i stanowe przepisy prawa, aby świadczeniodawcy udzielający świadczeń z zakresu zdrowia psychicznego mogli udzielać ich pacjentom za pośrednictwem powszechnie stosowanych aplikacji z funkcją wideoczatu, takich jak FaceTime, Facebook Messenger, WhatsApp, WeChat czy Zoom, dzięki czemu świadczeniodawcy mogą udzielać pomocy klientom niezależnie od miejsca, w którym przebywają podczas tego stanu zagrożenia zdrowia publicznego. Świadczeniodawcy nie muszą korzystać z oprogramowania zgodnego z HIPAA, ale nie mogą korzystać z oprogramowania ze swobodnym dostępem dla osób postronnych, takiego jak Facebook Live, Instagram Live czy TikTok. Powiadomienie wystosowane przez rząd federalny jest dostępne online [tutaj](#).

4 Mogą Państwo utrzymać swoją ochronę ubezpieczeniową w mocy do 1 czerwca 2020 r. nawet jeżeli mają Państwo trudności z opłacaniem składek

Jeżeli na skutek pandemii znaleźli się Państwo w trudnej sytuacji finansowej, ubezpieczyciel musi dać Państwu czas na opłacenie składek do 1 czerwca 2020 r. do godziny 23:59. W tym czasie ubezpieczyciel nie może wypowiedzieć Państwu umowy i musi refundować koszty świadczeń na podstawie uzasadnionych roszczeń. Ubezpieczyciel musi zaakceptować potwierdzenie trudnej sytuacji finansowej w postaci Państwa pisemnego oświadczenia o znalezieniu się w trudnej sytuacji finansowej na skutek pandemii. Treść ustawy stanu Nowy Jork wprowadzającej stan wyjątkowy można znaleźć online [tutaj](#).

5 Mogą Państwo skorzystać z płatnego urlopu opiekuńczego (Paid Family Leave) w celu zapewnienia opieki bliskim członkom rodziny z poważnymi zaburzeniami psychicznymi

W czasie kryzysu wywołanego przez pandemię COVID-19 mieszkańcy stanu Nowy Jork mogą nadal korzystać z płatnego urlopu opiekuńczego (Paid Family Leave) w celu zapewnienia opieki ciężko choremu członkowi bliskiej rodziny. Obejmuje to zaburzenia zdrowia psychicznego, takie jak schizofrenia, zaburzenia dwubiegunowe czy zaburzenie stresowe pourazowe (post-traumatic stress disorder, PTSD). W 2020 r. mieszkańcom stanu Nowy Jork może przysługiwać do 10 tygodni płatnego urlopu – dotyczy to większości osób zatrudnionych w prywatnych przedsiębiorstwach i większości osób pracujących dla organów rządowych czy związków zawodowych. Informacje na temat sposobu uzyskania świadczeń z tytułu płatnego urlopu opiekuńczego (Paid Family Leave) w stanie Nowy Jork można znaleźć [tutaj](#).

* Dodatkowo mogą mieć Państwo możliwość korzystania z usług swojego operatora telefonii komórkowej nawet w przypadku problemów z uiszczaniem płatności

Pierwotna deklaracja obowiązuje do 12 maja, ale niektórzy operatorzy sieci telefonii komórkowej, w tym Verizon, T-Mobile/Sprint i AT&T, wyrazili zgodę na przedłużenie jej terminu do 30 czerwca. Niektórzy operatorzy mogą wymagać od Państwa skontaktowania się z ich Działem Obsługi Klienta w celu skorzystania z tej możliwości; może być konieczne skontaktowanie się z operatorem ponownie po 13 maja w celu przedłużenia terminu do czerwca. Więcej informacji o deklaracji i uczestniczących operatorach znaleźć można [tutaj](#).

W ramach Państwa planu ubezpieczeniowego w trakcie kryzysu może przysługiwać Państwu więcej świadczeń niż te przewidziane w ramach ustawy stanu Nowy Jork wprowadzającej stan wyjątkowy. Należy uzyskać od swojego ubezpieczyciela aktualne informacje dotyczące zwolnienia z dopłat czy podziału kosztów podczas tego stanu wyjątkowego.