

خمس طرق أكثر سهولة وأقل تكلفة للوصول إلى دعم الصحة النفسية خلال أزمة كوفيد-19

1 لن تتحمل أي مبلغ تأمين مشترك مقابل خدمات الصحة النفسية المقدمة عن بعد من مقدمي الخدمة داخل الشبكة

خلال أزمة كوفيد-19، لا يمكن لشركة التأمين التابع لها أن تُلزمك بدفع مبلغ تأمين مشترك (أو تأمين مشترك أو مبلغ تحمل سنوي) مقابل خدمات الرعاية الطبية المقدمة عن بعد من مقدمي الخدمات داخل الشبكة التي تغطيها وثيقة تأمينك، بما في ذلك خدمات الصحة النفسية. قد يُفرض عليك مبلغ تأمين مشترك إذا تلقيت هذه الخدمات من خلال الحضور الشخصي. تعرف على المزيد بشأن قانون الطوارئ لولاية نيويورك على الإنترنت [هنا](#).

2 يجب ألا يدفع العُمال الأساسيون مبلغ تأمين مشترك مقابل أي خدمات صحة نفسية يحصلون عليها من مقدمي الخدمات داخل الشبكة، سواءً بالحضور الشخصي أو عن بُعد

خلال أزمة كوفيد-19، إذا كنت أحد العاملين في مجال الرعاية الصحية، أو مستجيب أول، أو موظف أساسي، فإن بإمكانك استخدام خدمات الصحة النفسية في العيادات الخارجية لمقدمي الخدمات داخل الشبكة التي يغطيها تأمينك دون الحاجة إلى دفع مبلغ تأمين مشترك (أو تأمين مشترك أو مبلغ تحمل سنوي)، سواءً كان الاستخدام بالحضور الشخصي أو عن بُعد. أنت مؤهل إذا كنت تعمل في إحدى هذه الوظائف في أو بعد 7 مارس 2020. نطاق الوظائف واسع، وقد تكون مستفيدًا من هذه الميزة. توجد القائمة الكاملة للوظائف المؤهلة وقانون الطوارئ في ولاية نيويورك على الإنترنت [هنا](#).

3 يمكن لمقدمي خدمات الصحة النفسية خدمة العملاء عبر تطبيقات دردشة الفيديو الشائعة

خلال أزمة كوفيد-19، تم التنازل عن اللوائح الفيدرالية والولائية بحيث يمكن لمقدمي خدمات الصحة النفسية خدمة المرضى باستخدام تطبيقات دردشة الفيديو الشائعة مثل FaceTime أو Facebook Messenger أو WhatsApp أو WeChat أو Zoom، مما يجعل من السهل على مقدمي الخدمات خدمة العملاء أينما كانوا أثناء هذه الظروف الصحية الطارئة العامة. لا يحتاج مقدمو الخدمات إلى استخدام برامج متوافقة مع قانون نقل التأمين الصحي والمساءلة (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA)؛ ومع ذلك، لا يمكنهم استخدام البرامج الموجهة للجمهور مثل Facebook Live أو Instagram Live أو TikTok. يوجد الإشعار المعلن عنه من جانب الحكومة الفيدرالية عبر الإنترنت [هنا](#).

خمس طرق أكثر سهولة وأقل تكلفة للوصول إلى دعم الصحة النفسية خلال أزمة كوفيد-19

4 يمكنك الاحتفاظ بتغطيتك التأمينية حتى 1 يونيو 2020، حتى إذا كنت تواجه مشكلة في دفع أقساط التأمين الخاصة بك

إذا كنت تواجه ضائقة مالية نتيجة لجائحة فيروس كورونا، فيجب أن تمنحك شركة التأمين مهلة حتى 1 يونيو 2020 الساعة 11:59 مساءً لدفع الأقساط الخاصة بك. لا يمكن لشركة التأمين حذفك، ويجب عليها دفع أي مطالبات سارية خلال تلك الفترة. لإثبات الضائقة المالية، يجب أن تقبل شركة التأمين إقرارك الكتابي الذي يوضح الصعوبات المالية التي تواجهها نتيجة للجائحة. قانون الطوارئ لولاية نيويورك [هنا](#).

5 يمكنك الحصول على إجازة أسرية مدفوعة الأجر لرعاية أفراد الأسرة الذين يعانون من حالات صحية نفسية خطيرة

خلال أزمة كوفيد-19، يمكن أن يستمر سكان نيويورك في الحصول على إجازة أسرية مدفوعة الأجر لرعاية أحد أفراد الأسرة المقربين الذين يعانون من حالة صحية خطيرة. ويشمل ذلك حالات الصحة النفسية، مثل الفصام، أو الاضطراب ثنائي القطب، أو اضطراب الإجهاد بعد الصدمة (PTSD). في عام 2020، يمكن أن يكون سكان نيويورك مؤهلين للاستفادة من إجازة مدفوعة الأجر لمدة تصل إلى 10 أسابيع، وتنطبق السياسة على معظم الأشخاص العاملين لدى أصحاب الأعمال الخاصة، ومعظم الأشخاص العاملين لدى الحكومة أو الاتحادات. اعرف المزيد عن كيفية الوصول إلى مزايا الإجازة الأسرية مدفوعة الأجر بولاية نيويورك [هنا](#).

* مكافأة: قد يكون بإمكانك الاحتفاظ بخدمة الهاتف الجوال، حتى إذا كنت تواجه مشكلة في الدفع

يستمر التعهد الأصلي حتى 12 مايو، لكن بعض الشركات، بما في ذلك Verizon و T-Mobile/Sprint و AT&T، قد وافق على تمديد الفترة حتى 30 يونيو. قد تطلب منك بعض الشركات الاتصال بدعم العملاء للاستفادة من ذلك؛ وقد يتعين عليك الاتصال بهم مرة أخرى بعد 13 مايو للحصول على تمديد يونيو. اعرف المزيد عن التعهد، والشركات المشاركة [هنا](#).

قد تمنحك خطة تأمينك مزايا أكثر خلال هذه الأزمة مما تنص عليه قوانين الطوارئ. يجب عليك مراجعة شركة التأمين التابع لها للحصول على معلومات محدثة عن التنازلات بشأن مبالغ التأمين المشتركة أو تقاسم التكاليف خلال حالة الطوارئ هذه.